

**BINNENGEKOMEN
TEAM POSTBEHANDELING EN
ARCHIVERING
D.D. 13-01-2025
No. 2025.00088
Portefeuillehouder: Burgemeester
Team: Ondersteuning en Ontwikkeling**

Aan het college van burgemeester en wethouders van Maastricht
Postbus 1992
6201 BZ MAASTRICHT

Maastricht, 13 januari 2025

Betreft: Schriftelijke vragen CDA - De Scanauto

Geacht college,

Onze fractie heeft een aantal vragen over het gebruik van, en de uitwerking en gevolgen van het scannen door de scanauto.

Op aanvulling vragen PVM willen wij onze fractie nog vragen naar het volgende.

Het betreft o.a. ondernemers die al jaren met variabele kentekens werken (denk aan garages, verhuurbedrijven). Het is voor hen in de bedrijfsvoering niet te doen deze kentekens steeds op het juiste kenteken te zetten (vandaar de variabele oplossing).

Bij de betaling voor de verlenging van de variabele kentekens werd er alleen medegedeeld: "dat kan niet meer i.v.m. de scanauto".

Daarnaast zien wij nog steeds uiterst gevaarlijke en onwenselijke praktijken bij de scholen bij het brengen en halen van de schooljeugd.

Wij hebben hierover de volgende vragen:

1. Is het probleem van diverse ondernemers met een of meerdere variabele kentekens bekend?
2. Zijn ondernemers met een variabele kentekens ook meegenomen in de communicatie in de mogelijke gevolgen van het gebruik van scanauto?
3. Is de gemeente het met ons eens dat door de komst van de scanauto niet de ondernemers voor dergelijke bedrijfsmatige problemen dienen te komen?
En is de gemeente voornemens hier adequate oplossingen voor aan te reiken?
4. Hoe denkt de gemeente de situaties bij de scholen aan te pakken om a) gevaarlijke situaties te vermijden en b) onnodig uitschrijven van boetes te voorkomen? Is de mogelijkheid van "kiss en ride" oplossingen bekeken?

Ook horen wij dat mensen die onterecht een boete krijgen deze eerst moet betalen waarna een bezwaarschrift dient te worden ingediend voor het terugvorderen van de boete met een doorlooptijd van minimaal 7 weken.

5. Door mede het uitbesteden van de afhandeling van de (onterechte) parkeerboetes komen veel mensen in een bureaucratisch proces terecht. Hoe kan de gemeente hier klantvriendelijker mee omgaan?



6. Heeft de gemeente al cijfers of meer informatie over hoeveel foutieve boetes of correcties al zijn gedaan?

Met vriendelijke groet,

Mat Brüll
Luc Schoonbrood

CDA Maastricht